

广州市财经职业学校

教学工作诊断与改进实施方案（试行）

为贯彻落实《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》（粤府〔2015〕12号）和广州市人民政府关于贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》的实施意见，不断深化中等职业教育教学改革，全面提高中等职业学校人才培养质量，根据《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）《广东省中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案（试行）》《广州市中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案（试行）》，结合我校实际，制订本实施方案。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》为指南，全面贯彻《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》和广州市人民政府关于贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》的实施意见等重要文件精神，以提高人才培养质量为本，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，在省市教育主管部门的引导和帮助下，秉承“厚德强技、服务社会、特色发展”的办学理念，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，主动适应广州市、珠三角地区经济社会发展需要和学生发展的需要，建立基于学校人才培养工作状态数据的自主诊断、持续改进的工作制度，完善内部质量保障体系，改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革、完善制度体系、健全运行机制，持续提升我校办学质量。

二、目标任务

在“十三五”期间，以三年为周期，通过反复循环的教学工作诊断与改进，逐步建立我校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、抽样复核的工作机制，完善内部质量保障体系与运行机制，确保我校办学方向正确、办学条件达标、教学管理规范，推动学校人才培养质量的持续提高，努力把我校建设成为省内外有影响力的示范性财经职业强校。具体任务是：

1. 转变理念，提升质量意识。积极开展教学诊改工作的文件学习和业务培训，更新全体教职工现代职业教育质量管理的理念，明确学校诊改的主体责任，统一思想认识，建立校级诊改保障机制，促进教师将教学诊改工作内涵渗透到日常工作中去；

2. 建立校级人才培养工作状态数据系统，完成涉及学校、专业、课程、教师、学生、用人单位等不同层面的状态数据的年度采集、上传、更新，做好数据分析、使用；

3. 构建学校质量保证工作目标体系、标准体系、内控体系，夯实教学诊改工作基础。坚守底线并与时俱进，按照学校现实状况和“十三五”发展目标，以解决问题、保证质量、促进发展为导向，制定学校规划、专项规划（如专业建设规划、信息化建设规划、师资队伍建设规划、教科研规划、学生素质培养规划等），明确学校各项工作目标，形成目标体系；基于目标体系，明确标准，形成标准体系；修订制度，完善内控体系，为开展教学诊改奠定工作基础。

4. 实施考核性诊断，自主性整改。以覆盖学校到部门、到专业的目标链、标准链，作为教学诊改指向；明确细化诊断点目标要求和诊改标准，考评评价目标、标准的达成度，研判现实与目标差距，分析原因并提出改进措施，开展涉及学校各个层面、各个方位的教学诊断与改进工作，为学校提升办学水平提供支撑。

三、诊改标准

1. **完善学校各类标准。**梳理学校各项工作，制定工作流程和标准，在工作程序及标准的基础上，制定该项工作的建设标准和绩效考核标准，以确保各项工作按照建设标准保质保量完成。

2. **完善专业和课程标准。**依照专业建设规划，编制各专业人才培养方案，完善课程建设标准，制定课程开发标准、课程实施标准、课程评价标准，形成专业教学标准体系。

3. **制定教师发展标准。**以提升教师专业化能力为目标，规划教师职前——入职——职后成长路径，建立学校教师准入标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、教学名师资格认定标准，为教师的发展提供保障。

4. **制定学生发展标准。**以提高学生职业生涯发展能力为目标，规划学生适应——提升——成长路径，建立学生品德行为标准、身心健康标准、专业技能标准、社会实践标准，促进学生可持续发展。

四、诊断内容

2016年广州市中职学校教学工作诊断项目采用《广东省中等职业学校教学工作诊断项目考核表（试行）》，包含“办学理念、教学工作状态、师资队伍建设状态、资源建

设状态、制度建设与运行状态、需求方反馈”等6个诊断项目，涉及16个诊断要素，110个诊断点。

五、工作程序及实施进程

学校根据广东省、广州市关于中等职业学校教学诊断与改进工作的相关文件和要求，制定校本实施方案，建立常态化周期性教学工作诊改制度和工作机制，定期进行自我诊改。

1. 数据采集。采用“分散采集、部门把关、集中上报”的工作模式，“客观”“准确”“全面”完成数据采集工作流程。（1）数据分工采集、初审阶段。各责任部门完成“专业信息”“课程信息”“教师信息”“学生信息”等基础信息的编码和信息收集工作；系统管理员完成系统认证、信息初始化和创建用户和分配权限等基础工作，为部门采集数据建立基础数据；各教学部和相关职能部门分头采集数据，在系统上填写相关表格，各部门填报的数据经部门领导检查把关后，学校领导进行审阅。（2）数据整理阶段。数据管理员导出数据进行整理和存档。（3）数据经学校主要负责人核实，由系统管理员向上级部门提交。

2. 自主诊断。学校根据自身的办学条件和人才培养目标，对照《广东省中等职业学校人才培养工作诊断项目参考表》以及诊断点目标要求和诊改标准，对学校人才培养工作进行全面自主诊断，发现存在问题，提出改进措施。形成“学校自主诊断报告”“学校自主诊断检查表”“改进事项记录表”

3. 自主改进。自主诊断工作完成后，将“学校自主诊断报告”“学校自主诊断检查表”“改进事项记录表”印发给有关部门，由责任部门制订改进方案，明确整改措施、整改目标和整改期限等，落实改进任务。学校质量办根据学校自主诊断报告和学校自主改进情况记录，完成撰写“学校自主诊改报告”。

4. 接受复核。接受省市上级部门对学校诊改情况的抽样复核。

5. 落实改进。学校根据认定的诊断报告深化改进工作，完成改进工作后进行总结。

6. 质量报告。分析人才培养工作状态数据，以“学校自主诊断报告”为依据，撰写学校人才工作质量年度报告，依法依规向社会公布，接受社会监督。

具体实施进程详见附件：广州市财经职业学校教学工作诊断与改进实施进度安排

六、保障措施

（一）组织保障

为确保诊断与改进工作的顺利开展，学校成立诊断改进工作领导小组、诊断改进工

作管理办公室（质量办）、诊断改进工作小组、数据采集与管理小组、校本诊改专家小组，为该项工作提供人员保障。

1. 诊断改进工作领导小组

为确保数据采集质量，学校构建校内全员、全过程、全方位的质量保证机制，实行责任到人、分级负责的工作模式，即数据采集人对本部门领导负责，部门领导对校领导负责。诊断改进工作领导小组总体负责学校教学诊断与改进工作的组织与协调。

组长：校长

副组长：党委书记、主管教学副校长

成员：副校长

主要职责：（1）统筹全校教学诊改工作；（2）审定教学诊改工作方案；（3）有序推进全校教学诊改各项工作，及时调整和处理问题，保证高质量完成教学诊改工作任务；（4）审定并发布学校年度质量报告。

2. 诊断改进工作管理办公室（质量办）

教学诊断与改进工作管理办公室（挂牌名称质量办），挂靠学校教研室，负责全校教学诊改工作的落实与管理。

主任：校长

副主任：教学副校长

成员：教研室负责人、教务科负责人、办公室负责人、学生科负责人、招就办负责人、实训中心负责人

主要职责：（1）统筹实施学校教学诊改工作，协调推进落实和主持日常管理工作；（2）制定教学诊改工作方案；（3）按学校机构设置和职责分解落实各项诊改工作任务；（4）指导相关部门制订相应的工作目标和 workflows 计划，跟踪任务完成情况；（5）组织数据采集分析和校级自主诊断工作；（6）跟踪落实改进工作进度；（7）主持撰写学校年度质量报告；（8）做好教学诊改工作的档案管理。

3. 诊断改进工作小组

教学诊断与改进工作实行部门负责制，部门领导为部门数据责任人和诊断改进工作负责人。

主任：校长

副主任：教学副校长

成员：学校行政科室负责人、教学机构负责人、教辅机构负责人

主要职责：（1）负责本部门教学诊改工作归口指标的采集工作，制定本部门实施性工作计划，进行任务分解，落实任务到人，责任到人；（2）统筹推进归口指标数据采集工作的整体进度，确保工作按时保质保量完成；（3）负责审核归口指标数据的全面性、客观性和准确性；（4）负责数据初步分析，提交归口项目的自我诊断报告，汇报改进效果；（5）负责撰写教育质量年度报告的相关条目。

4. 数据采集与管理小组

组长：教研室负责人

组员：各科室各教学部负责人及数据采集员、数据平台数据管理员、数据平台系统管理员

工作职责：（1）汇总、审核各科室各部门上报的数据，将情况反馈到质量办、学校领导小组；（2）搭建学校教学诊断的数据平台；（3）完成学校教学诊断与改进的上报；（4）负责各类数据的整理分析，为学校管理提供质量监控保障；（5）负责相关诊改工作资料的存档。

5. 校本诊改专家小组

组长：校长

组员：校内专家（校长室全体成员、主要职能部门负责人、学校督导组部分成员）；校外专家（教育行政部门管理者、企业专家、教育对象、第三方人员）。

基本职责：（1）负责学校教学诊断与改进工作数据的进一步加工和分析；（2）负责根据诊断项目、诊断要素、诊断点，提出内部诊断意见；（3）负责为学校自我诊改报告提供咨询服务。

（二）机制保障

以广东省、广州市关于中等职业学校教学诊断与改进工作的相关文件精神为依据，以学校教学诊断制度和部门绩效考核办法为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况等进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，为教学诊改工作提供动力保障。

（三）经费保障

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所必需的资源条件，提供必要的经费支持，根据学校年度经费预算、经费使用制度，安排一定的经费投入，合理使用，为顺利完成学校近三年的目标任务提供资源保障。

（四）技术保障

以学校网络信息机构为依托，组建技术团队负责学校信息化数据管理平台的规划、建设、运行维护工作，为学校教学诊改工作长期持续开展提供技术支撑。

广州市财经职业学校

2017 年 3 月 1 日

附件：广州市财经职业学校教学工作诊断与改进实施进度安排

广州市财经职业学校教学诊断与改进工作进度安排

序号	项 目		时 间 安 排	内 容
1	学习培训	开展教学诊改学习培训	2016 年 9 月起	1. 参加省、市培训专项培训； 2. 组织校内专项学习培训。
		开展年度质量报告培训	2016 年 10 月起	1. 参加省、市培训专项培训； 2. 组织校内专项学习培训。
2	部署工作	部署工作任务	2016 年 10 月	1. 制定工作方案； 2. 提交采集员名单； 3. 成立相关机构，明确工作职责。
3	状态数据采集	数据分工采集、初审	2016 年 11 月	1. 完成基础信息编码和基础信息； 2. 完成系统认证、信息初始化、创建用户和分配权限； 3. 各科室各部门各类人员填报数据，经管部门进行数据初审。
		整理数据	2016 年 12 月至 2017 年 2 月	数据平台管理员导出数据进行整理和存档
		提交数据	2017 年 3 月	经学校主要负责人审核，系统管理员通过系统平台向上级部门提交
4	撰写年度质量报告	撰写学校人才工作年度质量报告	2016 年 12 月至 2017 年 1 月	1. 分析系统数据； 2. 质量办撰写学校人才工作年度质量报告； 3. 公布学校人才工作年度质量报告。
5	学校自主诊断	制定学校自主诊断实施计划	2016 年 12 月至 2017 年 3 月	1. 参加省、市专项培训； 2. 成立校内自主诊断专家队伍； 3. 制定学校内自主诊断实施计划。

		校内自主诊改基础工作	2016 年 12 月至 2017 年 12 月	1. 梳理学校现有规章制度，完善内控体系； 2. 完善学校规划、各项专项规划； 3. 明确学校各项工作目标； 4. 完善学校各类标准。
		校内自主诊断专家组开展现场诊断	2017 年 1 月至 2017 年 5 月	1. 汇总平台数据，进行初步分析，形成《数据分析报告》； 2. 实施校内自主诊断计划，校内自主诊断专家组开展现场诊断，形成改进建议。
		完成学校自主诊断报告	2017 年 6 月至 2017 年 7 月	1. 学校召开自主诊断汇报会，找出存在问题和差距，提出建设目标； 2. 专家组形成“诊断意见”及“学校自主诊断检查表”； 3. 质量办完成“学校自主诊断报告”。
6	学 校 自 主 改 进	制定学校自主改进方案，落实整改任务	2017 年 10 月至 2017 年 11 月	1. 组织研讨“学校自主诊断报告”及“学校自主诊断检查表”； 2. 制定“学校自主改进方案”，明确整改措施、整改目标，落实整改任务。
		组织实施学校自主改进方案	2017 年 11 月至 2017 年 12 月	1. 组织实施“学校自主改进方案”； 2. 学校主管校长、质量办组织实施跟进、检查； 3. 组织校内验收。
7	撰 写 诊 改 报 告	撰写学校人才培养工作自主诊改报告	2017 年 12 月	1. 分析“学校自主诊断报告”及学校自我改进情况记录； 2. 撰写学校人才培养工作自主诊改报告。
8	接受复核	接受省市上级部门对学校诊改情况的抽样复核	2018 年 3 月至 2018 年 10 月	接受省市上级部门对学校诊改情况的抽样复核
9	循 环 诊 断 与 改 进 与 质 量 年 报	常态化周期性教学诊改与质量年报工作	2017 年 10 月至 2019 年 12 月	1. 状态数据再次采集与更新； 2. 数据分析； 3. 再次自主诊改； 4. 撰写年度质量报告 5. 落实改进； 6. 再次接受复核。